

# 日立創業支援ネットワーク主催

平成27年11月28日 創業セミナー&交流会



創業事例から学ぶ「成功する事業の秘訣」

講師

日本政策金融公庫 北関東信越創業支援センター  
所長 筒井 康隆 (中小企業診断士)



# 本日、お話をさせていただく内容

1. 日本公庫の概要と創業を取り巻く状況
2. 事例から学ぶ「成功する事業の秘訣」
3. 日本公庫の創業支援への取組

# 日本公庫の概要と創業に関する話

---

# 日本政策金融公庫の概要

全額政府出資の政策金融機関です。

平成20年9月30日以前

国民生活金融公庫

農林漁業金融公庫

中小企業金融公庫

現在（平成20年10月1日から）

株式会社日本政策金融公庫

国	民	生	活	事	業
農	林	水	産	事	業
中	小	企	業	事	業

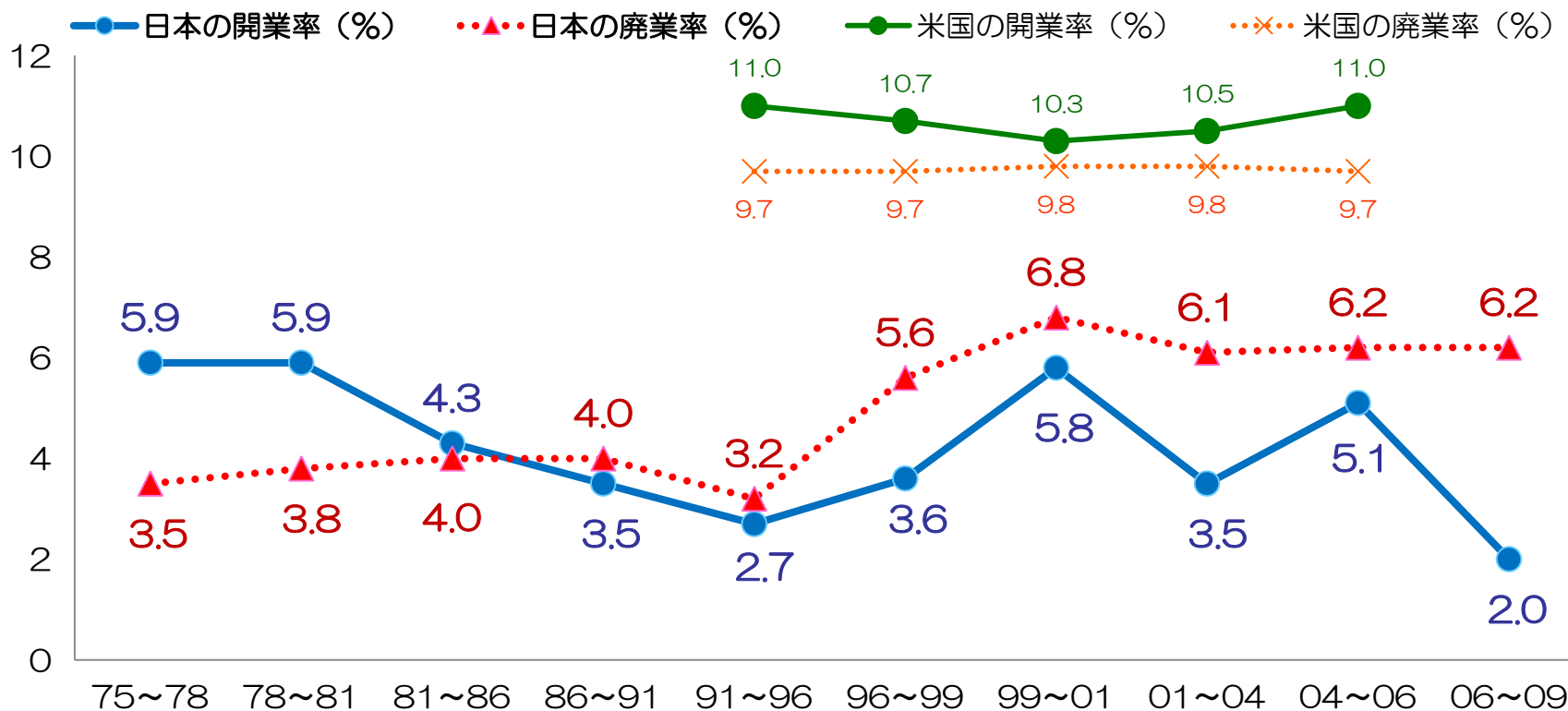
基本理念

「政策金融の的確な実施」

「ガバナンスの重視」

国民生活金融公庫が担っていた業務は、日本政策金融公庫の国民生活事業が引き継いでいます。

# 日本における開廃業率の推移



(出典) 2012年度版中小企業白書

- 国内の開廃業率は非一次産業、企業（個人企業+会社企業）のもの。新設事業所の定義が異なるため、平成21年経済センサス一基礎調査に基づく2006年~2009年の開業率は過去の数値と単純に比較できない。
- 米国の開廃業率は期間内の雇用主の発生・消滅を基に算出した各年の数値の平均値から算出。
- 国によって統計の性質が異なるため、単純に比較することはできない。

## 事業概要

### ■ 事業内容 飲食店 (溶岩石の窯焼きピッツア店)



## 創業の経緯

- 学生時代から飲食業に興味があり、お客さまに喜んでいただける仕事がしたいと思っていた。
- 調理師専門学校を卒業後、自分の店を持つことを目標に、大手飲食チェーンの事業部で調理責任者や店舗責任者を担当。店舗立ち上げなどを経験した後、他の飲食店に勤務。
- 主にイタリア料理店に11年勤務し、自己資金の用意ができたことから創業を決意。

## 特徴

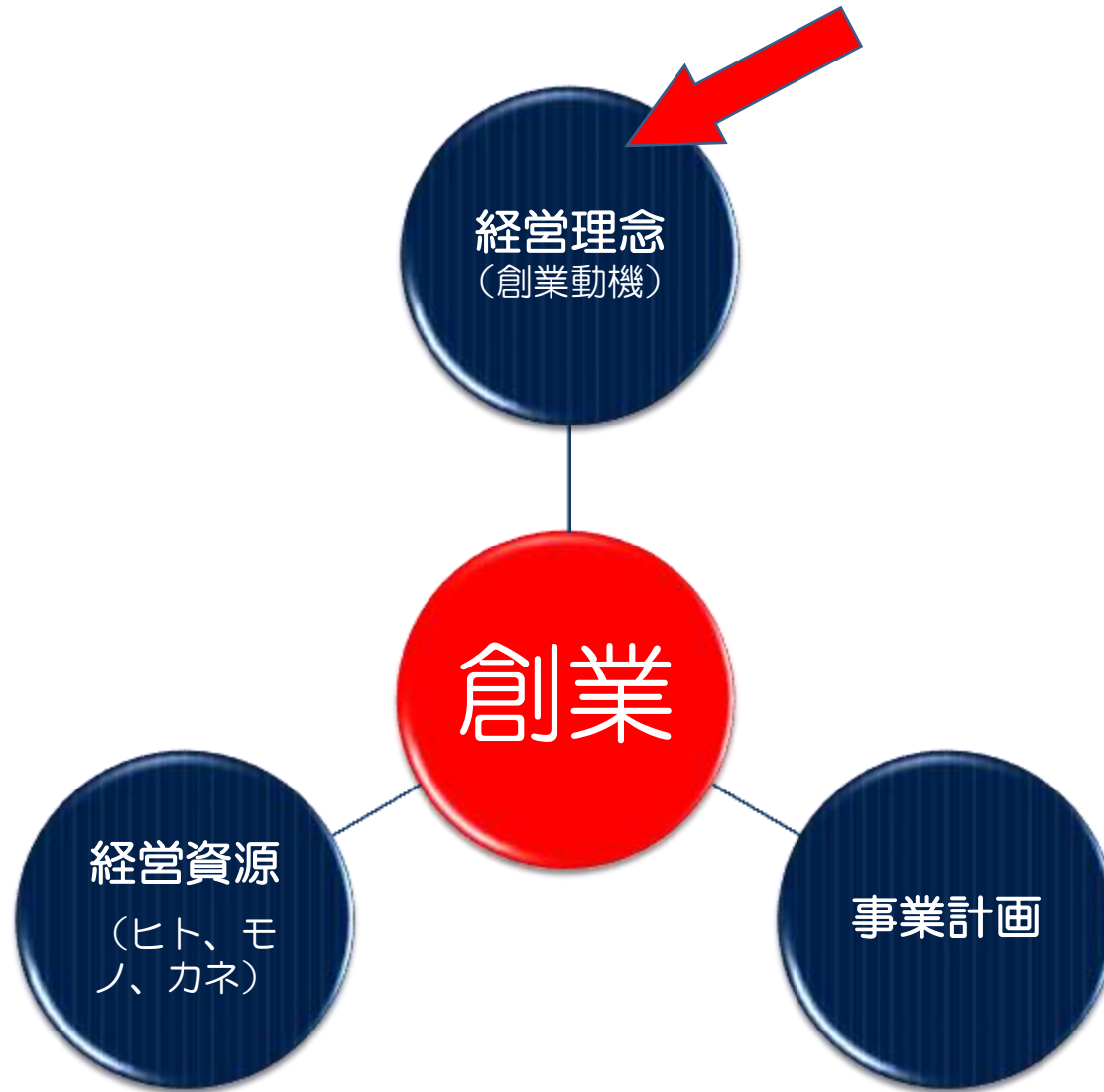
- 石窯を使い500℃以上の高温と遠赤外線で焼くため、抜群の旨みに加えてジューシーでふわっとした独特のやわらかい食感を味わえる料理を提供。
- 素材は、本場イタリア食材にこだわらず、産地が確かで、質のいいものを積極的に使用している。

## その他

- 当店は、おいしい窯焼きイタリアンに加え、スタッフの暖かいもてなしと木のぬくもりを感じる落ち着いた内装で居心地のいい店と地元で評判。リピーターが後を絶たない。

# 事例から学ぶ「成功する事業の秘訣」

フラッシュアップ





## 会社概要

- 事業内容 電気機械などの組立・製造、物流
- 創業年月 2010年
- 従業者数 12人

社長様は女性です

## 事業概要

半導体製造装置のレチクルチェンジャーやソレノイドの部品製作  
物流倉庫内の作業受託等

## 創業の経緯

ある企業で総務部長として勤務していた時に、取引先から大幅な受注減を受け、請負スタッフに契約を終了する旨の話しをする場面があった。その企業を退職後、当時の取引先からあらためて「半導体の組立作業の会社を作ってみないか」と誘いを受けた。いろいろと不安はあったが、凶らずも退職していった仲間を集めて仕事をしようと決意した。

## 理念等

「会社経営とは従業員の雇用を守るためにある。」

## 会社概要

- 事業内容 ペットの診療、訓練、物販
- 創業年月 1990年
- 従業者数 40人



## 事業概要

ペットの診療や訓練、物販に加えて、捨てられた動物たちの診療・保護と、新たな飼い主とのマッチングを行っている（課題解決への取組）

## 創業の経緯

きっかけは小さなことだった。道端に捨てられた猫を可哀そうに感じ、自宅で飼い始めたこと。「動物愛護活動に興味があったとか、そういう理由では全くない。」と理事は話す。動物を簡単に処分することに疑問を持った理事は、目の前で助けを求める犬や猫に救いの手を差し伸べ、その結果、動物たちの孤児院「ハッピーハウス」が誕生しました。

## 理念等

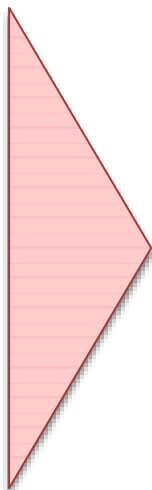
「生きとし生けるものすべて、命の重さは同じ」を理念として、動物たちの診療や保護を行っている。

## ◎参考

漠然とした思い

- 経験・スキル
- 知識
- 人脈
- センス
- 計数観念
- 債務観念
- 自己資金

などなど



経営理念

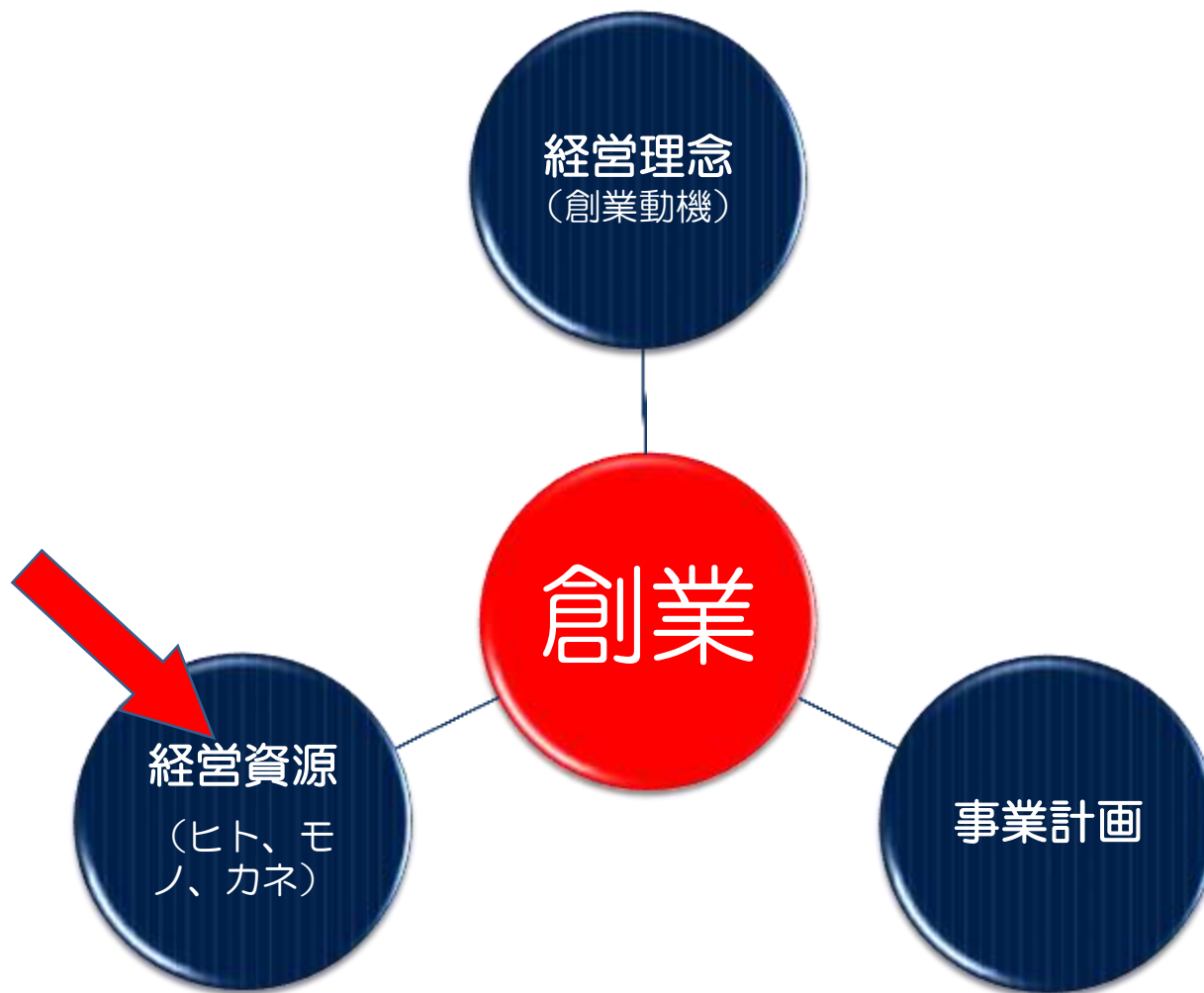
ビジネスプラン



実証資料

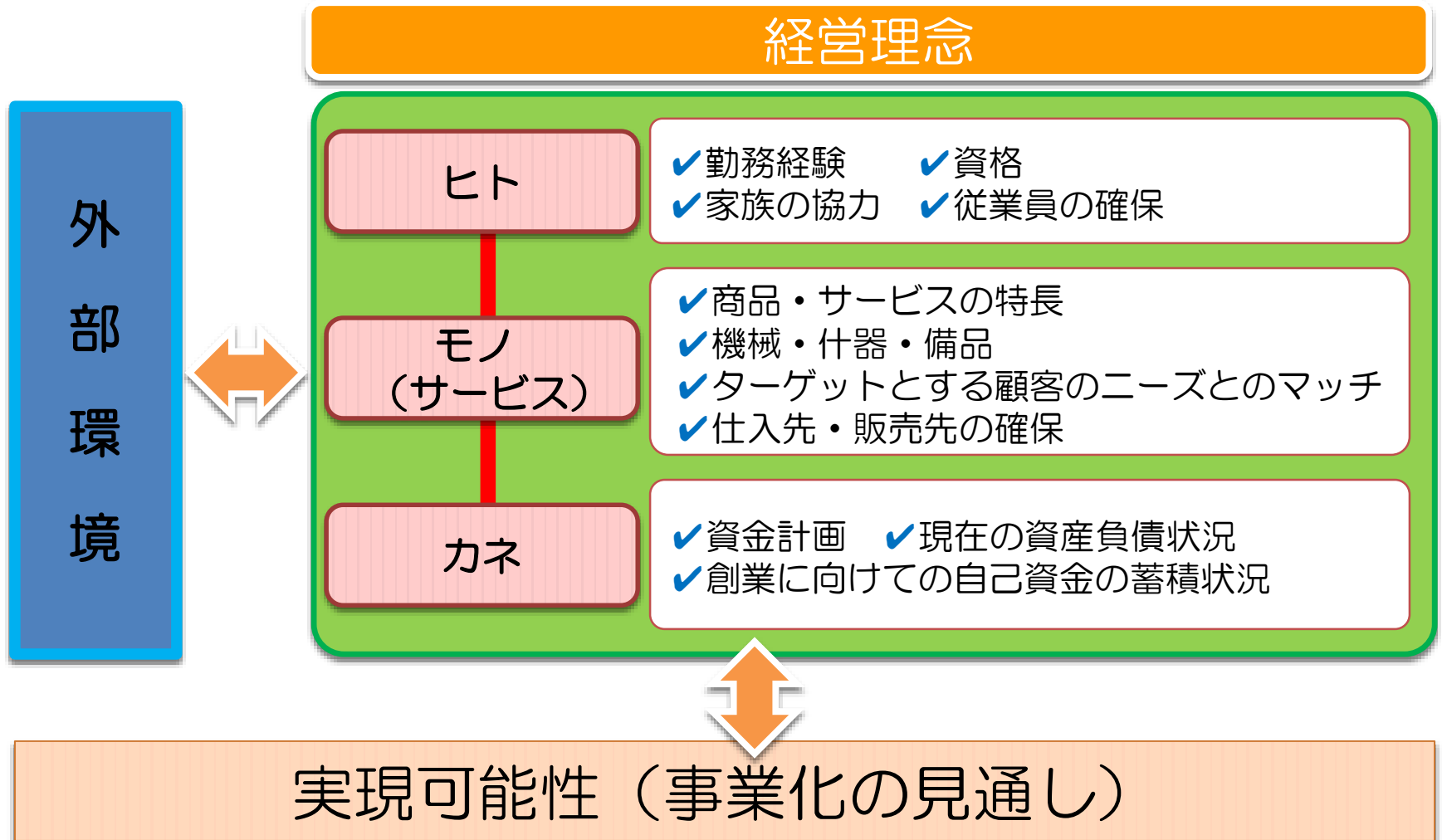


収支計画



# ◎経営資源

▼創業では、準備度合がポイント！



## 事業内容

- パン製造小売り
- 創業 平成26年11月
- 従業者2人



## 創業の経緯

高校時代の頃からの夢を実現・・・（本人にお話を伺いました！）

- 高校の頃からパン屋を開くのが夢で、結婚し3人の子供を育てながらも趣味でパン作りを続けてきました。
- 一度だけ、夢を諦めかけた時、子どもから「将来、お母さんと一緒にパン屋さんをやるのが夢」と言われ、30年間夢を持ち続けることができました。
- 3年前から開店準備を始めました。銀行から借り入れすることができずに、夢を諦めかけたのですが、日本公庫から借り入れすることができ、無事開店することができました。

## 家族の協力

信頼できる協力者としての家族は、困難を乗り越えて行くときの支えになってくれます。身近な家族の理解が得られないようでは、事業に対する意欲が疑われても仕方ありません。

## 会社概要

- 事業内容 家電製品の企画 設計 製造 販売
- 創業年月 2011年
- 従業者数 2人

## 事業概要

企画、デザイン、設計開発、評価検証、ブランディングから販売まで一人で行っている「家電メーカー」

## 創業の経緯

設計技術者として医療機器の企画開発から量産までに携わり、その間、デザインも独学し、様々なデザインコンテストに応募した。4年間でモノづくりに必要となる工程や技術が一通りわかるようになり、いつの間にか貯まっていた1,000万円を資本に個人事業主として独立した。

## 苦労談など

部品の調達等は「勤務時代にお世話になった会社に頼めばいい」と考えていたが「大企業としか取引できない」と何社にも断られフェイスブックの町工場の人達が集まるコミュニティで、協力頂ける企業と出会えた。



充電を もっとスマートに

## ワイヤレス充電器 REST

- RESTの仕様
- コンセプト
- RESTが出来るまで
- RESTで光感できる製品
- 取扱説明

購入



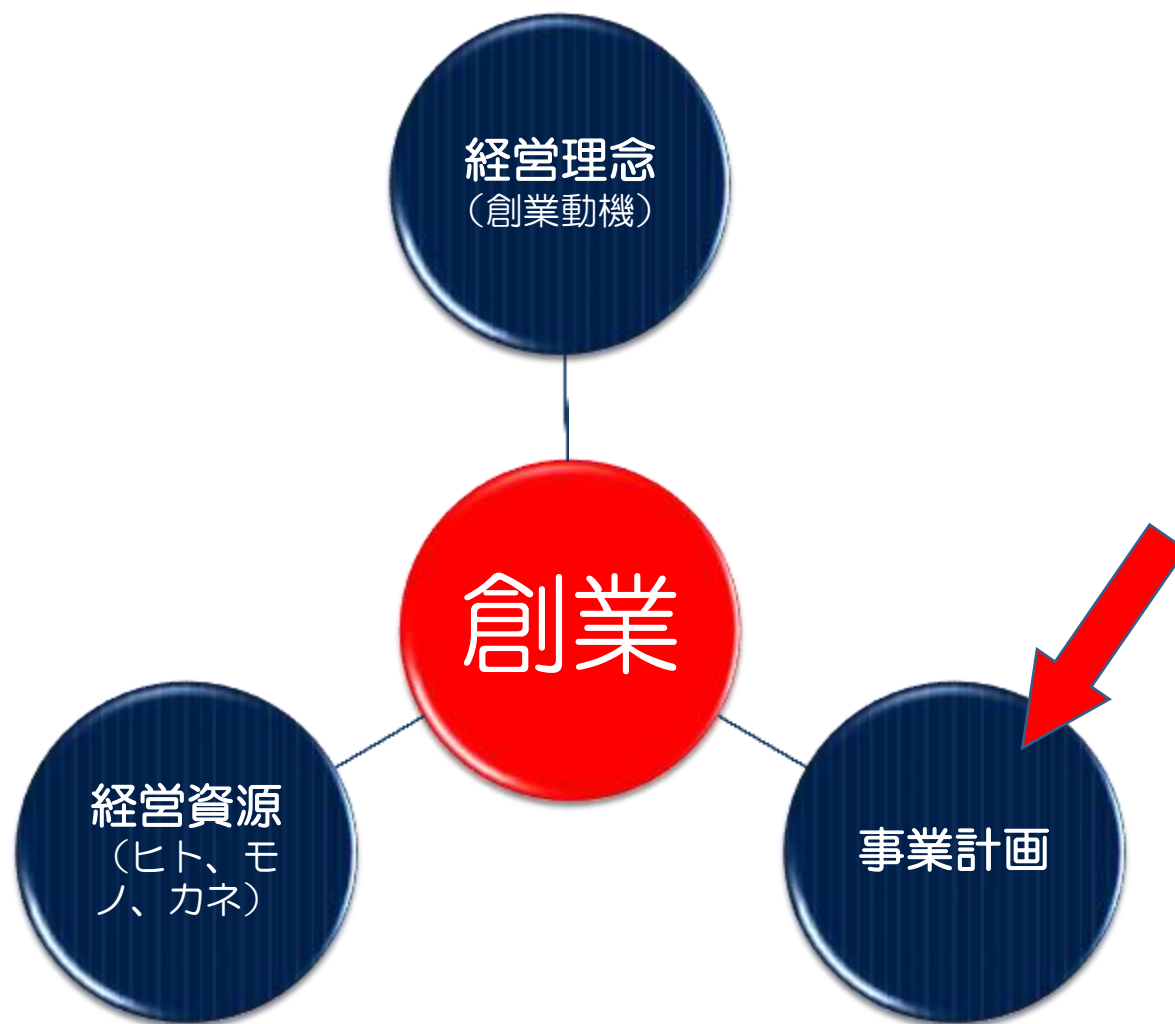
最高の光 最少の構造

## LED DESK LIGHT STROKE

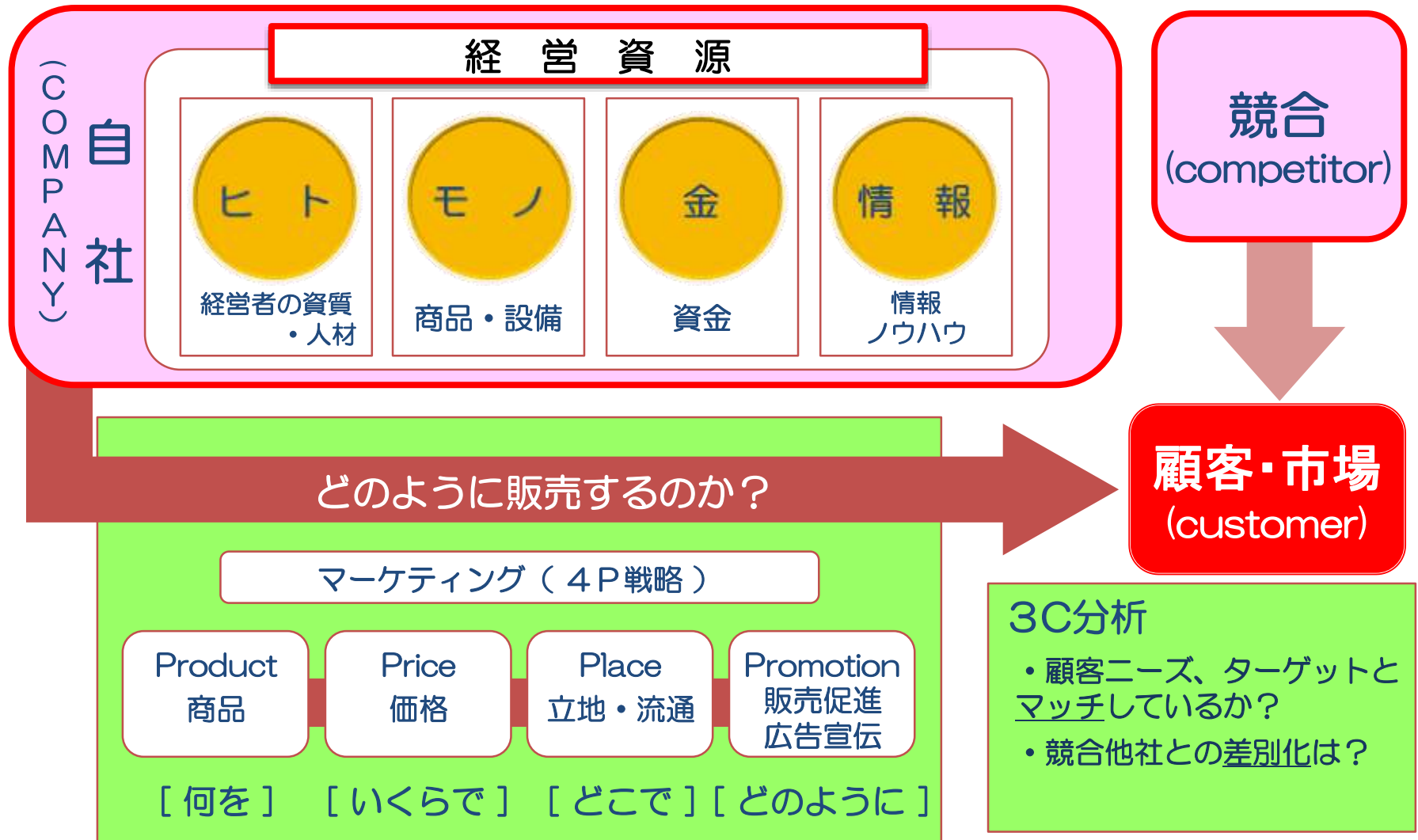
- STROKEの仕様
- ギャラリー
- STROKEが出来るまで
- 取扱説明

購入





# ◎事業計画



## 最重要顧客は文京区在住の27歳独身女性

カル●●  
の  
●●●●Bee

販売当時、あまりの人気に生産が追いつかず、一部地域で販売中止に追い込まれるほどの人気商品になりました。

### ■きっかけ

既存のスナック菓子では取り込めなかった「20～30代の独身女性」をターゲットにすることで、老若男女どの層にも受け入れられる商品を開発したい。

### ■ターゲットの設定

- ターゲットとする女性たちがよく読む雑誌等からライフスタイルを類推
- 独身の女性社員とのミーティングで顧客像を絞込み具体化
- 結果「27歳独身女性、文京区在住、ヨガと水泳に凝っている…」という顧客像が作られた。
- そこからは、おしゃれで、情報感度が高く都会で独り暮らしをしている女性社員の姿が浮かび、彼女の価値観も見えてくる。
- 顧客像に近いタレントの写真も会議室に掲示して会議を進めた。

⇒男性客8割と言われるコンビニエンスストアで発売した所、購入者の半数以上が女性。その後、幅広い層に受け入れられ大ヒット商品となった。

## 事業内容

### ■輸入ベビー服のネット販売



## 創業の経緯

- 2010年に娘が生まれ、可愛いベビー服を探していました。
- でも日本では気に入った洋服がなかなか見つかりませんでした。
- いくら可愛くても、着る期間が短いベビー服なので、そこは安く手に入れたい。
- そんな時、ハワイに行き、お洒落で手頃なベビー服が沢山売っていることに気づきました。
- そこで、日本で売っていないのなら自分で売ろうと考え、インポートベビー服のネット販売を始めました。
- 海外のカタログや雑誌を見て、海外のブランドと交渉しました。
- 海外のブランドも仕事のパートナーを探していましたので、日本に進出する良い機会だと感じたようです。

## 仕入先

- 海外のベビー服のブランドは母親が起業していることが多く、母親が欲しいと思う洋服やアイテムが沢山手に入ります。



日本公庫 HPから要約・抜粋

## 事業内容

### ■24時間保育所



## 創業の経緯

- 保育士をしていたAさんは、母親たちから夜間も子どもを預かってほしいという声を頻繁に耳にしました。
- そうした声を母親たちの単なるわがままだと思っていたAさんでしたが、保育所を結婚退職し育児に携わると、その苦労の大きさを実感しました。
- 「24時間、好きな時間だけ子どもを預けられる保育所があればどんなに便利だろう。」そう考えたAさんは、昼も夜も保育を行う24時間保育所を開くことにしました。
- いつでも好きな時間だけ預けられるサービスは、夜勤のあるお母さんだけでなく、主婦全体の支持を得て事業が拡大しました。

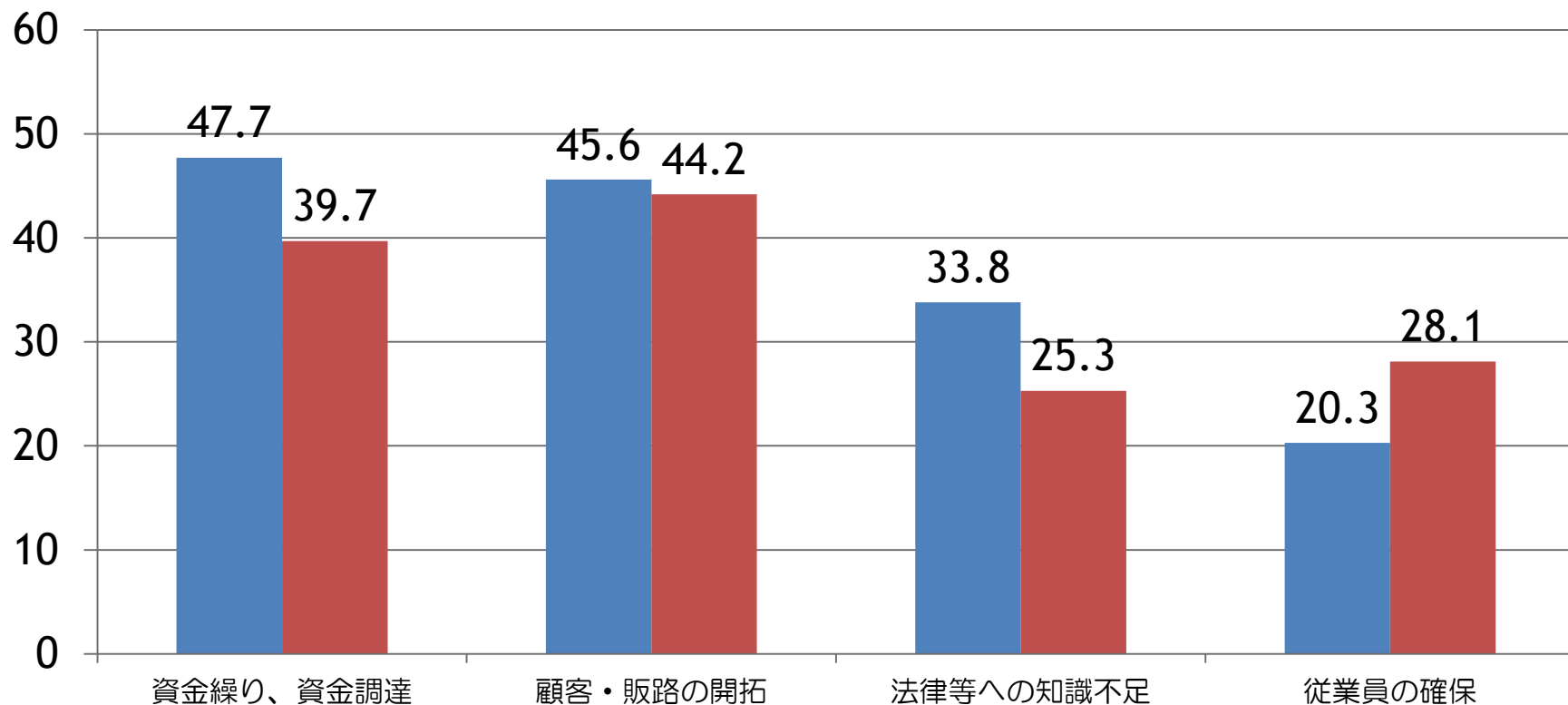
## ポイント

サービスはその本質を十分に掘り下げて考えることが必要です。このケースは、夜間保育のニーズから、いつでも好きなだけ預けたいというニーズがあるというところまで掘り下げたことで、ビジネスとして成立させることができました

## 開業前の苦勞が開業後にも役立ちます

開業時に苦勞したことは、「資金繰り、資金調達」(47.7%)、「顧客・販路の開拓」(45.6%)、「財務・税務・法務に関する知識の不足」(33.8%)の割合が高かった)。現在苦勞していることでは「顧客・販路の開拓」が44.2%と最も多かったが、「資金繰り、資金調達」も39.7%と、引き続き大きな課題となっている。また、開業時と比べると「従業員の確保」といった人的資源に関することで苦勞しているという回答が増加している。

■ 開業時に苦勞したこと ■ 現在苦勞していること



## ◎まとめ

皆様だけの「成功のカギ」を見つけ出して下さい！

# 創業支援のための取組

---



日本政策金融公庫  
国民生活事業



## 創業支援体制①（相談の体制）

- 全国152支店に「創業サポートデスク」を設置し、創業に関するご相談をお受けしています。最寄りの支店へお気軽にご相談ください。

お問合せ先	電話番号	営業時間
日立支店	0294-24-2451	平日9:00 ~ 17:00
水戸支店	029-221-7137	
土浦支店	029-822-4141	

- 土曜・日曜のご相談（予約制）

お問合わせ先	電話番号	受付時間
東京ビジネスサポートプラザ	03-3342-3831	平日9:00~19:00

- 最寄りの支店が分からない場合等は、

お問合せ先	電話番号	受付時間
事業資金相談専用ダイヤル	 0120-154-505	平日9:00~19:00

## 創業支援体制② (経営情報の提供)

- ホームページで創業に役立つ情報を提供しています。
- 創業計画のブラッシュアップや創業後の経営問題の解決にお役立てください。

### 創業の手引・事例集

「創業の手引」や先輩経営者の事例を紹介する「創業事例集」を作成しています。



### セミナー情報

全国で開催しているセミナー情報を一覧で紹介しています。



### 経営Q&A

経営に関するさまざまな質問に専門家の方々が答えしています。

ホームページ <http://www.jfc.go.jp/>

日本公庫

検索

# 創業支援体制③ (メールマガジンの発行)

創業をお考えの方や創業後間もない方に、経営に役立つ情報を毎月お届けしています！

## 起業家応援マガジンのコンテンツ

登録無料

### 【連載】経営ノウハウ情報

創業期に役立つ経営情報を連載でお届け。

### 先人に学ぶ起業家レポート

先輩経営者の「成功のポイント」をご紹介します

### セミナー情報

全国で開催されているセミナー情報をご案内

## 登録方法

ご登録は日本公庫ホームページから！



## 創業支援の体制④

### 財務診断サービス

- 公庫お取引先の小企業約6万社の財務データと、自社の経営状態を比較！
- 700を超える幅広い業種に対応！

### SWOT分析サービス

- 自社の経営状況を、強み【S】 弱み【W】 機会【O】 脅威【T】に分けて 整理し、“見える化” します！

お取引後のフォローアップも実施しています。



ホームページ

<http://www.jfc.go.jp/>

日本公庫

検索

# 創業者向けの主な融資制度

- 新規開業資金
- 女性、若者／シニア起業家資金
- 再チャレンジ支援融資（再挑戦支援資金）
- 新事業活動促進資金
- 食品貸付
- 生活衛生貸付（一般貸付、振興事業貸付および生活衛生新企業育成資金に限ります。）
- 普通貸付  
（食品貸付または生活衛生貸付（一般貸付）の対象となる方が必要とする運転資金に限ります。）
- 企業活力強化資金
- IT資金
- 海外展開・事業再編資金
- 地域活性化・雇用促進資金
- 事業承継・集約・活性化支援資金
- ソーシャルビジネス支援資金
- 環境・エネルギー対策資金
- 社会環境対応施設整備資金
- 企業再建資金（第二会社方式再建関連に限ります。）

融資の担当者が  
みなさまの創業計画をお聞きして  
最適な融資制度を  
ご提案します。

## ◎ご利用の手続き

○融資制度、お申込手続き等のお問い合わせはお電話で承ります。

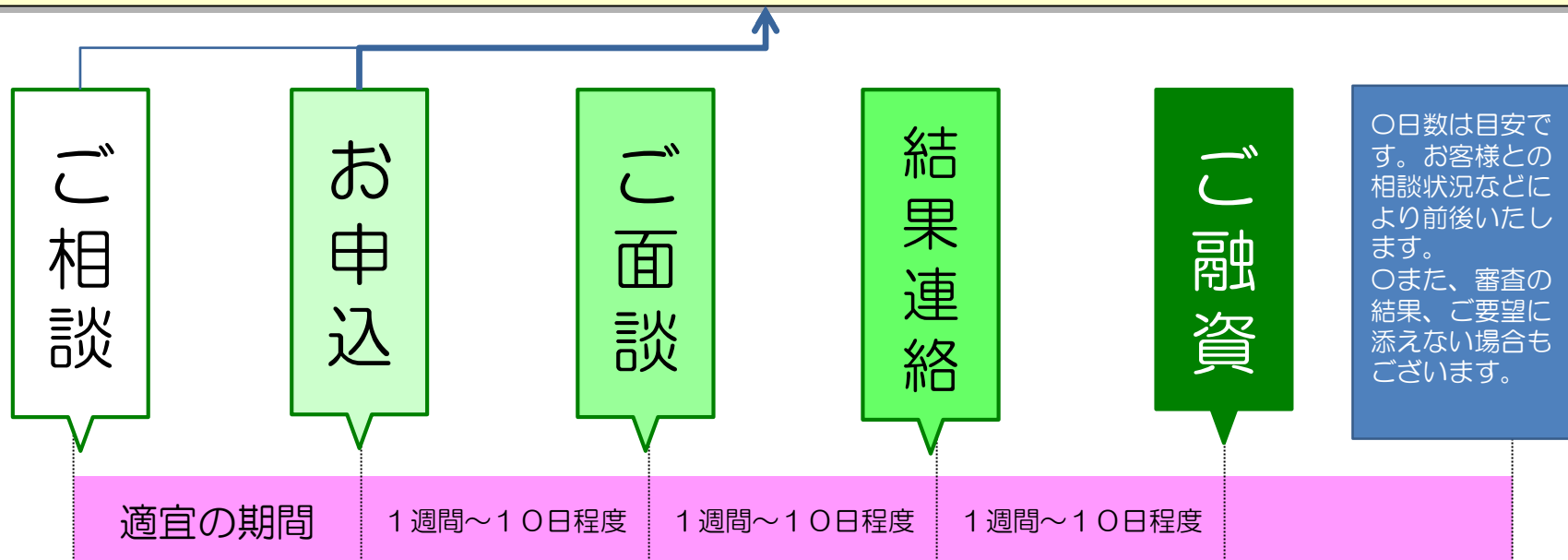
創業ホットライン（事業資金相談専用ダイヤル0120-154-505（行こうよ!公庫）の自動応答で「0」を選択してください）にお気軽にお電話ください。

○公庫ホームページ（<http://www.jfc.go.jp/>）でもご利用の手続きを案内しています（借入申込書等のダウンロードも可能です）。

○支店窓口でご相談される場合は、創業計画書をお持ちいただければ、より具体的なご相談に対応できます。

○お申込みにあたっては借入申込書や次の書類をご提出していただきます。

- ・創業計画書 ・見積書（設備資金をお申込の場合）
- ・履歴事項全部証明書または登記簿謄本（法人の場合）
- ・担保をご希望の場合は、不動産の登記簿謄本または登記事項証明書
- ・都道府県知事の推薦書（生活衛生融資の場合）



ご清聴ありがとうございました

みなさまの今後のご活躍をお祈りしております。

