

■ 課題設定フェーズ (支援期間：4カ月)

<p>事業のご案内</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 今後の進め方のご了解</li> <li>✓ 貴社お考え・想いの共有</li> </ul> <p><b>申込のご意向確認</b></p>	<p>①現状把握</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 進め方（総点検内容）の合意</li> <li>✓ インタビュー、現場見学の実施</li> <li>✓ 現状まとめ（チーム案）</li> </ul>	<p>②取組課題、取組方針の作成・合意</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 現状把握の報告・認識合わせ</li> <li>✓ 取組課題、取組方針の提案・決定</li> </ul> <p><b>取組方針のご意向確認（自社対応、支援要請）</b></p>
--	---	--

■ 課題解決フェーズ (支援期間：6カ月～1年)

<p>③支援計画の作成・合意</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 実行可能性を踏まえた貴社の活動計画案の作成（方策、ステップ、日程、管理手法等）</li> <li>✓ 支援項目・支援内容の合意</li> </ul> <p>※支援機関の紹介、調整方法の擦合わせ</p> <p><b>活動計画の合意</b></p>	<p>④課題解決活動の実行支援</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 計画の実行</li> <li>✓ 支援終了時期・条件の合意</li> <li>✓ 今後について（支援チームより）</li> </ul> <p><b>支援終了の合意</b></p>	<p>⑤支援終了後のフォロー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 課題解決活動の確認</li> <li>✓ 本事業の効果（貴社内での活動、財務、雇用状況等）の確認</li> </ul> <p>【期間：6カ月～1年程度】</p> <p>※外部支援機関を活用する場合など、支援内容により企業様に費用負担が発生することがあります。</p>
--	--	---

Hitsの伴走型支援事業

- ・ R1～R5年度で実施した関東経済産業局の官民合同伴走型支援をHITSで継続実施中。  
\_(プロセスコンサルティングなどの手法により、企業の持つ課題の本質を抽出)
- ・ 課題設定から解決までのすべてに伴走しながら、企業の自己変革力を創出。  
\_(HITSにて支援ノウハウを蓄積することで、将来的な包括支援を指向)

主な支援メニュー (R6)

- 伴走型支援コーディネーターによる支援
  - ・ 専門コーディネーターとして、上原健一氏\*1を登用。  
専門CDとHits CD(2名)の三人体制で支援（ヒヤリング実施前に事前会議を実施）
  - \*1) (有)つくばインキュベーションラボ 取締役，筑波大学非常勤講師
  - ・ 企業の総点検から課題の本質を抽出し、一時的な課題解決ではなく、自主的かつ積極的に自社の変革を遂行する力（自己変革力）を付けて頂く。

Hits の支援事例

- 支援企業 A社
  - ヒアリング回数：10回
  - ▶ 課題：「利益向上に向けた案件レビューの再考」
  - ▶ 支援策：ISO9001 認証取得支援  
(案件レビューの業務フローを見直し，人材育成 他)

- これまでの支援実績
  - ▶ 関東経済産業局主導  
官民合同伴走型支援 : 6件
  - ▶ Hits 主導伴走型支援 : 3件

■ 支援に関する意見

- 自分の頭で考えていたものが言語化され、頭の整理に繋がった。
- 第三者の視点で自社を深く見てもらい、新たな気づきや発見があった。
- 会社のトップとして、普段誰にも相談できないことを吐き出すことで、課題の本質に迫ることができた。